

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Direktnet24.de  
Bergischer Einkaufs- und Lieferservice  
Norbert Müller  
Ehrenfeld 18 a  
D-51429 Bergisch Gladbach  
E-Mail info@direktnet24.de  
Telefax 02204-47 54 727  
Telefon 02204-47 54 728

- §1 Geltungsbereich
- §2 Vertragsabschluss
- §3 Besonderheiten zum Schutz Minderjähriger - Selbstverpflichtungsklausel
- §4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit
- §5 Leergut
- §6 Lieferung
- §7 Verfügbarkeit der Ware
- §8 Alternativprodukte
- §9 Frischeprodukte
- §10 Eigentumsvorbehalt
- §11 Widerruf von Vertragserklärungen
- §12 Ausschluss des Widerrufsrechts
- §13 Unternehmer
- §14 Datenschutz
- §15 Vertragssprache, Gerichtsstand, Sonstige Regelungen
- §16 Zusatzbestimmung

### **§1 Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung, dienen als Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice und dem Besteller. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden vom Bergischen Einkaufs- und Lieferservice nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde bereits ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

a) Allgemeines:

Der Besteller bestellt per Online-Shopping, oder Mail im Internet, per Post, Fax oder telefonisch Waren der beim Bergischen Einkaufs- und Lieferservice angeschlossenen und mit dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice kooperierenden Unternehmen

Der Bergische Einkaufs- und Lieferservice nimmt Bestellungen zu den auf <http://www.direktnet24.de> präsentierten Waren über das Online-Bestellformular ausschließlich in deutscher Sprache und im Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegen.

Eine Bestellung größerer als in einer haushaltsüblichen Mengen bedarf der vorherigen Zustimmung des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice. und steht unter der Bedingung einer ausreichenden Bevorratung der dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice angeschlossenen und mit dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice kooperierenden Unternehmen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt ausdrücklich kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich die Einladung zur Abgabe eines Angebotes durch den Besteller dar. Durch Anklicken des Buttons „**kostenpflichtig Bestellen** beziehungsweise „**zahlungspfl. Vertrag schließen**“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Alle Angaben zu den Waren und Preisen vor Vertragsschluss sind unverbindlich. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller oder der dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice angeschlossenen bzw. mit dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice kooperierenden Unternehmen zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung von Artikeln kommen.

Der Vertrag zwischen dem Besteller und dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice kommt durch die Annahme des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice zustande. Dies geschieht durch die Zustellung der Ware. Ein Anspruch auf einen Vertragsschluss besteht nicht.

b) Technische Schritte, die zum Vertragsabschluss und zum Zustandekommen des Kaufvertrags führen

1. Sie können Artikel unverbindlich durch das anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in Ihren Warenkorb legen. Dabei können Sie bereits die gewünschte Stückzahl angeben.

2. Wie viele Artikel Sie zur Bestellung vorgemerkt haben, sowie die jeweiligen Artikelpreise erkennen Sie unter der Schaltfläche „Warenkorb“ oben links auf der Website.

3. Detaillierte Informationen zu den vorgemerkten Artikeln finden Sie auch in dem Warenkorb-Menü beim Klick auf die Schaltfläche „Warenkorb“. Dort können Sie Artikel aus dem Warenkorb entfernen oder deren Anzahl ändern.

4. Nach Betätigung der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ im Warenkorb-Menü werden Sie gebeten sich ins Bestellsystem einzuloggen bzw. einen Kauf ohne Account vorzunehmen. Im weiteren Verlauf werden Sie um Bestätigung bzw. Nennung der Lieferadresse gebeten. Zusätzlich erhalten Sie die Möglichkeit dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice eine Nachricht zur Bestellung zu übermitteln und ggf. Ihren Gutscheincode einzugeben. Auch Ihr bevorzugter Liefertermin kann dort angegeben werden.

Sollte ihr bevorzugter Termin vom Bergischen Einkaufs- und Lieferservice in unserer Bestellbestätigung nicht berücksichtigt werden ist eine Bestellung zu diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich, da unsere Kapazitäten eine weitere Auslieferung nicht mehr zulassen.

5. Während des Bestellvorgangs fragen wir Sie nach Ihrer gewünschten Zahlungsart.

6. Auf der Kontrollseite "Bestellübersicht" erhalten Sie einen Überblick über alle Angaben Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkte, Preise, Mengen, Zahlungsart). Hier werden Sie gebeten, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Auf dieser Seite können Sie Ihre Angaben korrigieren bzw. ändern.

7. Durch Anklicken des Buttons „**kostenpflichtig Bestellen** beziehungsweise „**zahlungspfl. Vertrag schließen**“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Damit senden Sie Ihre Bestellung verbindlich an den Bergischen

Einkaufs- und Lieferservice ab und bieten dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice den Abschluss eines Kauf- und Liefervertrages an.

8. Der Zugang Ihrer Bestellung inklusive der Vertragsbedingungen wird Ihnen durch den Bergischen Einkaufs- und Lieferservice unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar sondern dient lediglich informatorischen Zwecken und zeigt Ihnen, dass wir Ihr Angebot erhalten haben. Bitte bewahren Sie alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, auf.

### **§3 Besonderheiten zum Schutz Minderjähriger – Selbstverpflichtungsklausel**

Um online zu bestellen und zu kaufen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice einverstanden und bestätigen, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Ferner verpflichten Sie sich dafür Sorge zu tragen, dass Sie oder eine von Ihnen bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegen nimmt. Die Vereitelung der Annahme einer Warenlieferung führt zu Einlagerungs- und erneuten Zustellkosten – welche durch Sie zu tragen sind. Daneben kann der Bergische Einkaufs- und Lieferservice Sie vom Bestell- und Lieferservice ausschließen.

### **§4 Preise, Zustellkosten/Lieferkosten, Zahlung, Fälligkeit**

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (7% bzw. 19%).  
Es gibt keinen Mindestbestellwert.

2. Die Berechnung der Lieferkosten erfolgt auf der Grundlage unserer jeweils gültigen Preisliste. Die Zustellkosten/Lieferkosten sind NICHT separat im Warenkorb ausgewiesen, sondern erfolgen in der Bestellbestätigung. Die Zustellkosten/Lieferkosten addieren sich zum bestellten Warenwert. Die Zustellkosten/Lieferkosten sind auch bei einem Widerruf oder Nichtannahme der Bestellung zu entrichten.

3. Der Kunde (Sie) hat die Möglichkeit der Zahlung per Barzahlung, per Ec-/ Kredit- / oder Geldkartenzahlung vor Ort. Weiterhin besteht die Möglichkeit des Rechnungskaufes und der Überweisung. Das Lastezugsverfahren wird ausschließlich Stammkunden mit Rechnungskauf angeboten. Eine Vor-Ort Bezahlung mit Scheck oder Wechsel ist nicht möglich.

Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns das Recht vor, die Auswahlmöglichkeit der Zahlungsarten einzuschränken. Bitte beachten Sie, dass wir nur von deutschen Kreditinstituten ausgestellte EC und Kreditkarten akzeptieren.

Bei Rechnungskauf ist der Zahlungsbetrag innerhalb von 8 bzw. 14 bzw. 30 Tagen auf das angegebene Konto des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice zu überweisen. Die Zahlungsfrist ergibt sich aus dem jeweiligen Kundenstatus und den individuell getroffenen Vereinbarungen. Die Ware bleibt bis zu vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice.

## §5 Leergut

Beim Einkauf wird der Pfandpreis im Warenkorb nicht separat ausgewiesen. Er addiert sich optional zum bestellten Warenwert.

Es werden nur Gebinde mit gültigen DPG-Zeichen und lesbarem EAN-Code angenommen. Es werden keine zerdrückten Dosen oder beschädigte PET-Flaschen angenommen. Das DPG-Zeichen und der aufgedruckte EAN-Code muss durch Maschinen lesbar sein.

Der Fahrer nimmt die Pfandflaschen entgegen und es erfolgt eine entsprechende Gutschrift auf das Kundenkonto. Der Gegenwert kann mit Ihrem nächsten Einkauf verrechnet werden. Weiterhin besteht die Möglichkeit das Guthaben auf ein deutsches Bankkonto auszahlen zu lassen.

## §6 Lieferung

1. Bei Aufgabe Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit, den gewünschten Liefertermin anzugeben. Es gilt dabei das folgende Zeitfenster:

<b>Bestellung</b>	<b>Einkauf</b>	<b>Lieferung</b>
00.00 - 10.00 Uhr	12.00 - 15.00 Uhr	15.00 - 22.00 Uhr
10.00 - 15.00 Uhr	17.00 - 20.00 Uhr	20.00 - 01.00 Uhr
15.00 - 20.00 Uhr *	19.00 - 22.00 Uhr	22.00 - 01.00 Uhr

\* bei einer Bestellung ab 19.00 Uhr berechnen wir einen "Late Night " Zuschlag von 3,- € .

2. Eine Auslieferung ist nur in Deutschland innerhalb der vom Bergischen Einkaufs- und Lieferservice abgedeckten Liefergebiete möglich. Diese sind durch die Postleitzahlenabfrage auf der Website <http://www.direktnet24.de> definiert.

3. Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die vom Besteller im ausgefüllten Bestellformular angegeben wurde und im Lieferzeitraum, welcher während des Zahlungsvorganges bestimmt wurde. Die Lieferung erfolgt bis zum Hauseingang der Lieferadresse. Auf Wunsch kann die Lieferung bis zur eigenen Haustür oder in die Küche erfolgen. Die Entscheidung hinsichtlich des letzten Lieferortes werden vom Besteller aufgrund seiner persönlichen Präferenz sowie vom Fahrer anhand von einzelner zeitlicher Überlegungen gemeinschaftlich getroffen. Es werden ausschließlich eigene Paketstationen beliefert. Eine Belieferung in fremde Paketstationen erfolgt nicht.

4. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Wohn- und Gewerbeadressen. Abnehmer der Bestellung muss eine Person sein, die das 18te Lebensjahr bereits vollendet hat. Wenn auf Verlangen des Fahrers kein Altersnachweis erbracht werden kann, kann die Ware komplett einbehalten werden. Die Kosten dafür trägt der Verbraucher.

5. Anfallende Mehrkosten durch nicht Antreffen des Bestellers werden in Rechnung gestellt.

6. Die Lieferung kühlpflichtiger Artikel erfolgt in einem Kühlfahrzeug und/oder mit IsoBoxen und Kühlelementen. Bitte überprüfen Sie bei Ankunft der Ware, ob die gekühlte Ware noch

eine ausreichende Kühlung (nähere Angaben auf der Verpackung der einzelnen Produkte) vorweist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, sehen Sie bitte aus gesundheitlichen Gründen vom Verzehr dieser Produkte ab. Vernichten Sie dann die Ware und informieren Sie uns bitte umgehend darüber.

7. Bei der Lieferungszeit kann es durch widrige Umstände zur Nichteinhaltung des Liefertermins kommen. Eine Haftung ist daher ausgeschlossen.

### **§7 Verfügbarkeit der Ware**

Eine endgültige Prüfung, ob ein Artikel verfügbar ist, erfolgt erst, wenn die Ware von uns zum Transport zusammengestellt wird. Bei mangelnder Warenverfügbarkeit eines Produktes, ändert sich die Bestellung automatisch auf die kleinere lieferbare Menge ab. Ein Anspruch auf Nachlieferung der Fehlmengen besteht nicht.

### **§8 Alternativprodukte**

Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung bei einem dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice angeschlossenen bzw. kooperierende Unternehmen nicht vorrätig sein, werden bei Vorhandensein einer entsprechenden Weisung die Produkte bei einem anderen kooperierenden Unternehmen zu den dortigen Marktpreisen beschafft.

### **§9 Frischeprodukte**

Da die Frischeware (Fleisch, Käse, Obst, Gemüse) speziell für den Verbraucher hergerichtet wird, kann es bei Frischeartikeln zu Abweichungen des Gewichts kommen. Betroffene Ware wird unter <http://www.direktnet24.de> (Bergischer Einkaufs- und Lieferservice) im Produktdetail angezeigt, in dem ein Stückverkauf mit mindest- und maximal Gewicht ausgewiesen ist.

### **§10 Eigentumsvorbehalt**

Die an den Besteller gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum des Bergischen Einkaufs- und Lieferservice.

### **§11 Widerruf von Vertragserklärungen**

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Während der Anlieferung ist die Warenlieferung vom Verbraucher auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Der Erhalt der vollständigen Lieferung wird dem Fahrer quittiert.

Auftretende Mängel und Fehlmengen müssen sofort bei Übergabe der Ware an den Kunden geltend gemacht werden. Dem Verbraucher wird eine Ersatzlieferung oder eine Verrechnungsgutschrift auf dessen Kundenkonto angeboten.

Der Widerruf ist zu richten an:

Direktnet24.de  
Bergischer Einkaufs- und Lieferservice  
Norbert Müller  
Ehrenfeld 18 a  
D-51429 Bergisch Gladbach  
E-Mail info@direktnet24.de  
Telefax 02204-47 54 727

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, muss Wertersatz an den Bergischen Einkaufs- und Lieferservice geleistet werden.

Wertersatz muss nicht geleistet werden, wenn die Verschlechterung lediglich auf ein Prüfen der Ware zurückzuführen ist, die auch in einem handelsüblichen Ladengeschäft vorgenommen werden können. Lebensmittel in deren Umverpackungen sind ausdrücklich vom Widerruf ausgenommen.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzuholen. Sie haben die Kosten der Rückholung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzuholenden sendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rückholung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen lose abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder mit der Rückholung der Sache durch uns und deren Empfang.

Der Kaufvertrag wird nach einem Widerruf oder einer widerrufsbedingten Rückholung der Ware aufgelöst und wir zahlen bereits geleistete Zahlungen in der Regel innerhalb von 14 Tagen zurück (Rückzahlungen können abhängig von der bei der Bestellung gewählten Zahlungsart ggf. länger dauern.)

### **§ 12 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Leicht verderbliche Ware und Frischeprodukte sowie alle Lebensmittel sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. (§ 312d BGB Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen)

### **§ 13 Unternehmer**

Werden Bestellungen vorgenommen, die der gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zuzuordnen sind, steht dem Kunden kein Widerrufsrecht nach §§ 312d, 355 BGB zu. Die §§ 11 und 12 dieser AGB finden keine Anwendung.

Soweit der Besteller Unternehmer ist und mit seiner Zahlung in Verzug kommt, hat er dem Bergischen Einkaufs- und Lieferservice die ausstehende Geldsumme zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr 8 Prozentpunkte über dem von

der Deutschen Bundesbank gemäß 257 BGB bekannt gegebenen Basiszinssatz.

## **§ 14 Datenschutz**

1. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich behandelt und die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insb. des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes und des Telekommunikationsgesetzes, werden bei der Verarbeitung und Nutzung dieser Daten eingehalten.

2. Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Ort und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und die Lieferung der bestellten Waren vornehmen zu können.

3. Ihre für die Geschäftsbegründung, -durchführung und -abwicklung (z.B. Bestellungen und Serviceleistungen, insb. Anfrage zu Ihrer Bestellhistorie) notwendigen Daten werden gespeichert und von uns verarbeitet sowie im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen oder an Dritte übermittelt.

Weiterhin erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung von Daten für eigene Zwecke zur Markt- und Meinungsforschung. Die Nutzung und Weitergabe erfolgt im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben, z.B. Weitergabekontrolle, Zugriffskontrolle oder Datensparsamkeit.

4. Sie können nach Abwicklung der Bestellung verlangen, dass Ihr Kundenkonto gelöscht wird. Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die nachfolgend genannte Adresse widersprechen.

Direktnet24.de  
Bergischer Einkaufs- und Lieferservice  
Norbert Müller  
Ehrenfeld 18 a  
D-51429 Bergisch Gladbach  
E-Mail [info@direktnet24.de](mailto:info@direktnet24.de)  
Telefax 02204-47 54 727  
Telefon 02204-47 54 728  
Der Kundenservice ist telefonisch von  
Mo. bis Sa. von 09:30 Uhr bis 17:30 Uhr für Sie erreichbar.

Möchten Sie eine Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten, so wenden Sie sich bitte telefonisch, schriftlich oder per E-Mail ([info@direktnet24.de](mailto:info@direktnet24.de)) unter den vorgenannten Kontaktdaten an uns.

## **§15 Vertragssprache, Gerichtsstand, Sonstige Regelungen**

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Als Vertragssprache steht ausschließlich deutsch zur Verfügung.

Der Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Geschäftssitz des Verkäufers, soweit der Käufer als Unternehmer anzusehen ist. Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist soweit im Rahmen der §§38-40 ZPO zulässig,

der Ort Bergisch Gladbach.

Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten sind schriftlich niederzulegen.

### **§ 16 Zusatzbestimmung**

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt insbesondere für den bereits geschlossenen Vertrag. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung. Anderes gilt nur, wenn in diesem Fall das Festhalten am Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellt. Dann ist der Vertrag insgesamt unwirksam.

Stand der AGB April.2014